

## SANTÉ CHECK, MUTUELLE FANTÔME ?

Le texte publicitaire de **SANTÉ CHECK** diffusé notamment sur **FACEBOOK** paraît limpide : « Trouvez votre mutuelle idéale. » Cette société souhaite vous faire bénéficier de son comparateur **SANTÉCOMPARE** pour bénéficier d'une mutuelle santé moins coûteuse. Vous êtes amené à compléter un questionnaire précis (état civil, régime d'affiliation, besoins spécifiques) afin de recevoir les meilleures propositions du marché.

Le **Réseau Anti-Arnaques**, habitué grâce à sa **Cellule de Veille Internet (C.V.I)** à étudier les insertions les propositions publicitaires qui prolifèrent sur les réseaux sociaux, a repéré de multiples anomalies et tire le signal d'alarme :

- toute demande d'information expédiée à [contact@santecheck.fr](mailto:contact@santecheck.fr) revient avec le libellé « non délivré, adresse inexistante » ;
- le numéro de téléphone mentionné (01 23 45 67 89) est non attribué. Tout consommateur pourra noter la parfaite suite numérique du numéro (0, 1, 2, 3 etc jusqu'à 8) ;
- l'adresse « 123 avenue de la santé, 75000 Paris » comporte un code postal inhabituel. Les codes postaux attribués aux arrondissements parisiens vont du 75001 au 75020 sans oublier le 75116. Seule une « rue de la santé » existe dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement. Voilà une belle adresse à pigeon !
- les informations légales, qui permettent d'identifier la société et son dirigeant, ainsi que de connaître les conditions contractuelles, sont inaccessibles au consommateur ;
- **SANTÉ CHECK** s'approprie sans hésitation le titre « élue meilleure mutuelle 2024 » et affiche un score de 4,8/5 sur 3500 avis sans autres informations ;

Alors, quel intérêt de diffuser un tel questionnaire en faisant miroiter une complémentaire santé de meilleur rapport qualité-prix ? Tout simplement la volonté de recueillir des données personnelles exploitables et négociables à souhait !



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))