

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : UN MÉDIATEUR PLEIN D'ÉNERGIE

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le **Réseau Anti-Arnaques**.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de **Martial**, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial l'avoue : chaque année il attend avec impatience la publication du rapport du **Médiateur de l'énergie** qui ne manque pas d'épingler les mauvais élèves de la profession.

Trois fournisseurs se sont notamment fait remarquer :

- **WEKIWI** (électricité et gaz naturel), est présent dans ce palmarès depuis trois ans et apparemment heureux d'y rester. Il reste le spécialiste des « démarchages abusifs et des souscriptions non sollicitées. »
- **PRIMAGAZ** (gaz de pétrole liquéfié) brille par un « service client quasi inexistant, une assistance souvent injoignable et un espace client en ligne fréquemment hors service. »
- **JPME** (électricité), opérateur peu connu du public, l'est davantage chez ses clients producteurs d'électricité qui pestent contre les défauts de paiement.

Martial, qui reçoit régulièrement des sollicitations téléphoniques pour comparer les tarifs de la concurrence en électricité ou en gaz, en profite pour rappeler l'existence du **Médiateur de l'énergie** et, cyniquement, demande à son interlocuteur si le fournisseur dont il vante la qualité des prix et des prestations est mentionné dans le rapport annuel...



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)