

!

INFO-ALERTE N° 2769 – 19 avril 2023

## MAISON-SANTÉ.FR : UNE MAISON VIDE ?

Le site **MAISON-SANTÉ.FR**, qui déclare être une entreprise française spécialisée dans le bien-être dorsal, commercialise notamment des correcteurs de posture (haut du dos – cervicales – et bas du dos – lombaires) et sa vitrine vous paraît alléchante.

Le **Réseau anti-arnaques** souhaite vous apporter un autre éclairage sur cette offre de vente à distance.

**MAISON-SANTÉ** n'est pas la raison sociale d'une société mais d'une simple enseigne commerciale. En fait, il s'agit d'un entrepreneur individuel (**Maxime BROUTIN**). Précédemment une structure **LJC** existait dans les Bouches-du-Rhône mais a été liquidée en décembre 2021. Pour l'anecdote, **LJC** était le sigle de **LA JOLIE CRAPULE** !

L'adresse prestigieuse du siège social (78 avenue des Champs Elysées à Paris) correspond à celle d'une société de domiciliation. Elle vise bien évidemment à rassurer le client.

L'hébergeur du site est la société canadienne **SHOPIFY** qui n'est guère regardante vis-à-vis de ses entreprises clientes. Elle propose notamment un service de plate-forme de commerce électronique en ligne.

Les paiements par carte bancaire laissent apparaître le libellé **BODY THERAPY Marseille**.

Les conditions générales de vente laissent apparaître des mentions pour le moins inquiétantes : « *Nous ne sommes pas responsables si le contenu n'est pas exact, complet ou actuel. Le contenu de ce site est uniquement destiné à une information générale et ne doit pas être utilisé pour prendre des décisions sans consulter des sources d'informations principales, plus précises, plus complètes ou plus à jour. Toute confiance dans le contenu de ce site est à vos risques et périls.* » Ou encore : « *Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, services, informations ou autre matériel acheté ou obtenu par vous satisfera à vos attentes, ou que toute erreur dans le service soit corrigé.* »

En résumé, vous pensez effectuer une commande à une société ayant pignon sur rue et il s'agit en fait d'une « maison vide », sans moyens matériels ; sans effectif, sans locaux commerciaux.

Dès lors, il ne faut s'étonner si les commandes tardent à être honorées et si les messages adressées au service clients n'obtiennent aucune réponse.

Le monde de la vente à distance peut-être virtuel, et les déconvenues bien réelles. La recommandation du **Réseau anti-arnaques** est immuable : toujours se renseigner sur l'existence et le sérieux d'un site marchand avant d'effectuer une commande. Dans le cas présent, évitez ce site.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))