

LOTERIES COMMERCIALES : VITAL BEAUTY DÉPASSE LES BORNES

VITAL BEAUTY, l'une des enseignes commerciales de **NEW STEFAL HOLDING**, ne lésine pas sur les formulations accrocheuses, pour ne pas dire manipulatrices, pour faire espérer, selon la loterie commerciale concernée, un gain de 52 000 € ou de 57 500 € au destinataire du courrier publicitaire.

La multiplication des formulations officielles met déjà la pression : « Convocation personnelle – Eligibilité certifiée », « Document d'annonce officiel », « Bureau des vérifications de paiements », « Notifications officielles de la Direction des jeux ».

Mais deux textes en particulier vont marquer les esprits des destinataires :

« Mme UNTEL, vous êtes convoquée pour recevoir le chèque 1^{er} prix de 57 500 € que vous avez gagné. Cette décision est validée à 100 %. »

« Avez-vous bien reçu le chèque 1^{er} prix de 52 000 € qui a été envoyé à votre adresse il y a quelques jours ? Sinon, il faut le signaler pour que nous puissions vous en faire parvenir un autre au plus vite. »

Mais le consommateur n'aura pas remarqué des mentions bien trop discrètes qui viennent contrarier ces promesses de gain :

« Sous réserve de la vérification de vos droits potentiels, nous vous confirmerons le cas échéant ce qui suit. »

« Message de notification qui vous sera envoyé si vous êtes désigné grand gagnant suite au tirage effectué par huissier de justice et ne donnez pas de nouvelles après l'envoi par pli postal du chèque premier prix. »

Il est évident que les seniors visés par cette campagne publicitaire prendront comme argent comptant les promesses de gains.

Le **Réseau anti-arnaques** incite le consommateur à ne plus répondre aux plis publicitaires émis par **VITAL BEAUTY, LE COIN DES DELICES, PHYDERMA**, voire de les refuser dès réception (mention « refusé-retour à l'expéditeur » à apposer sur les plis non ouverts).



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY** cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)