

EDIBIS NE LIVRE PAS ET NE COMMUNIQUE PAS

Une cliente inquiète informe le **Réseau anti-arnaques** des retards affectant la commande auprès de la société **EBIDIS HYGIENE & BIEN ETRE** :

« J'ai effectué sur le site **EBIDIS**, le 23 janvier 2023, une commande d'un montant de 27,60 €. Suite au passage à l'émission « Qui veut être mon associé ? », il est mentionné que, vu l'accroissement du nombre de commandes, le délai de livraison est rallongé de 15 jours. Cela fait deux mois que j'attends d'être livrée. Sur trois mails, j'ai reçu une réponse au second qui me disait de ne pas m'inquiéter : la commande était en cours. Mais je n'ai jamais reçu une date de livraison prévisionnelle. »

Effectivement une bannière est visible sur la page d'accueil du site : « *Suite au passage TV de l'émission Qui veut être mon associé sur M6, nous passons en pré-commande pour répondre à la forte demande. Veuillez nous excuser pour les délais de livraison plus longs (au-delà de 15 jours), et nous vous remercions pour votre confiance. Bonne année 2023.* »

Le texte de cette bannière – avec ses vœux du nouvel an – commence à dater, et démontre une communication clients bien sommaire !

Le 27 mars 2023 le **Réseau anti-arnaques** a reçu du dirigeant, **M. Olivier SIDIBE**, les précisions suivantes : « Les personnes concernées ont reçu en principe leur commande, et même un message d'excuse. Nous avons reçu plus de commandes que nous ne pouvions en traiter en un temps record. Toutes les commandes de plus d'un mois sont aujourd'hui traitées. »



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)