

## LA DÉROUTE COMPTABLE DE BELI VOYAGES

**BELI VOYAGES**, spécialisée dans les voyages sponsorisés, est l'enseigne commerciale de l'agence **PERCIER VOYAGES**.

Les témoignages sur les prestations de voyages sont plutôt satisfaisantes. Elles deviennent détestables dès qu'il s'agit d'obtenir le remboursement de la partie financière réglée par le clients (par exemple en cas d'annulation par la compagnie, ou en raison de l'état de santé défaillant du client .

L'exemple reçu par le Réseau anti-arnaques est édifiant et, compte tenu de l'inertie de **BELI VOYAGES**, va nécessiter l'intervention de **MÉDIATION TOURISME VOYAGE** (MTV) :

*« Le remboursement devait intervenir en juin 2022. Mais, à ce jour (27 décembre 2022), toujours rien après X coups de téléphone et mails. Les mêmes réponses : « On transmet votre dossier à la comptabilité », « La personne est en vacances », « Elle est en réunion », « La responsable est occupée ». Par deux fois on a essayé de me passer le service comptable et après un certain temps la ligne a été coupée. On m'a réclamé par deux fois mon IBAN. Depuis 15 jours j'ai le répondeur disant que mon numéro est enregistré et que l'on va me rappeler. Mais rien ne se passe. J'en déduis que ma ligne a été bloquée ! J'ai appelé les deux numéros en ma possession : même message. »*

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))