

## L'OFFRE DE BIENVENUE DU CLUB FRANÇAIS DU VIN

Le publipostage diffusé le 10 janvier 2023 par le **CLUB FRANÇAIS DU VIN (CFV)** est une offre de bienvenue réservée aux nouveaux clients.

Nous y retrouvons toutes les techniques éprouvées du marketing direct :

- Une séquence « référence » : la sélection de vins proposée (6 bouteilles de Lussac Saint-Emilion) comporte la médaille d'or au concours Féminalise ; le président du comité de désignation – **Philippe DEFLEUR** – est un ancien sommelier du Palais de l'Élysée
- Séquence « promotion » : un prix préférentiel de 49,90 € vous est réservé (au lieu de 119,40 €), et les frais de port sont offerts
- Séquence « cadeau » : un magnum est offert si vous répondez dans les 10 jours
- Séquence « pénurie » : « Les quantités sont limitées sur cette offre médaille d'or »
- Séquence « qualité » : une garantie « satisfait ou remboursé » est prévue

Toutefois, il subsiste deux zones d'ombre :

- Les mentions légales (n° de RCS ou n° SIRET) font défaut sur les principaux documents **CLUB FRANÇAIS DU VIN** (dépliant, courrier d'accompagnement, bon de commande). Il faut vraiment les chercher sur les flyers annexes « votre cadeau » et « votre 2<sup>ème</sup> cadeau », et encore le numéro RCS mentionné est incomplet !
- Le bon de commande indique que vous devenez adhérent du **CLUB FRANÇAIS DE VIN**. A ce titre, vous recevez sept fois par an la revue L'étiquette « avec un large choix et des remises exceptionnelles ». Vous découvrez aussi que chaque revue comporte la sélection du Comité de dégustation : « un panaché de six bouteilles spécialement choisies pour leur rapport qualité-prix exceptionnel et toujours remisées. » Mais aucune précision n'est donnée sur cette sélection : est-elle optionnelle, ou sera-t-elle livrée d'office à l'issue de l'envoi de chaque revue ? A noter que, si vous refusez cette adhésion, le carton de 6 bouteilles vous est facturé 83,40 € + 8 € de frais de port + 28 € le magnum.

-

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))