

## LA DEMANDE DE DEVIS DE COMME J'AIME

**COMME J'AIME** axe ses dernières campagnes publicitaires sur la faculté de disposer d'un devis en ligne.

Un correspondant du **Réseau anti-arnaques** a testé. Voici son ressenti :

*« J'ai voulu tenter l'expérience en suivant les indications données par Benjamin dans la publicité dont voici l'argumentaire : « Je vais vous montrer comment faire votre demande de devis en ligne. » Notez bien la tournure de la phrase : « une demande de devis en ligne » et non pas « faire un devis en ligne ».*

*Lorsque vous cliquez sur le bouton « Commencez le devis », vous devez répondre à une série de questions (perte de poids souhaitée, sexe, âge, poids actuel, nom-prénom, adresse mail et téléphone).*

*Apparaît alors une mention très amusante : « En validant ce formulaire, vous acceptez d'être contacté par la société **COMME J'AIME** pour recevoir plus d'informations sur nos programmes. » Mais quand vous validez en espérant voir enfin le fameux devis, vous voyez une pop up avec le nom d'une certaine Cécile JOUBERT, directrice de la relation clients.*

*Mais, de devis en ligne, aucune trace : vous avez juste rempli une fiche d'informations qui va permettre à **COMME J'AIME** de se créer un fichier de démarchage (et probablement de le revendre également). J'ai, bien entendu, reçu le jour même de ma demande de devis en ligne un appel de leur service commercial avec un dialogue surréaliste : le mot « devis » n'est jamais prononcé lors de l'appel. »*

En fait, il est impossible d'obtenir un devis (pourtant promis dans la séquence publicitaire). **COMME J'AIME** adresse un contrat par mél pour que le client puisse le lire...

Comment croire les promesses de **COMME J'AIME** si cette société ne respecte même pas ses propres engagements ?.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))