

DÉLICES ET GOURMANDISES HARCÈLE

Un consommateur évoque la situation de sa grand-mère âgée de 91 ans :

*« Un jour, elle a eu la mauvaise idée de commander à **DÉLICES ET GOURMANDISES**. Depuis ce jour, elle est harcelée au quotidien par plusieurs appels fixe d'une voix robotisée sur son téléphone. Il lui est indiqué d'effectuer une commande et, en contrepartie, elle recevra un chèque de 9 500 €. Elle reçoit la même promesse par courrier postal.*

Nous avons essayé de stopper cette mascarade , mais ils sont injoignables au téléphone, malgré leur numéro surtaxé. Nous n'osons pas leur envoyer un e-mail par leur , de peur qu'ils envoient encore plus de courrier. Ma grand-mère est vraiment désespérée et se sent totalement impuissante face à ces individus. »

La clientèle est constituée essentiellement de seniors (près de 20 % de 60 à 70 ans, près de 65 % de plus de 70 ans). La plateforme téléphonique de **DÉLICES ET GOURMANDISES** (sous-traitant) est implantée à Madagascar.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)