

**ARNAQUE AU BOIS DE CHAUFFAGE :
VIGILANCE ABSOLUE !**

Un consommateur avisé tirait la sonnette d'alarme dès la mi-septembre : il avait découvert une offre compétitive pour du bois de chauffage avec une commande à effectuer sur le site **A-BOISDECHAUFFAGE.FR**. Bien évidemment, après avoir effectué le règlement, il n'a jamais rien reçu. Il a même repéré d'autres sites similaires tels **PELLETSFRANCE.COM** ou **CAB-BOISBUCHES.COM**

L'aspect saisonnier – l'approche de l'hiver -, la crise énergétique et la flambée du prix du bois de chauffage constituent une opportunité extraordinaire pour les escrocs qui ne se privent pas de se remplir facilement les poches.

Plusieurs éléments doivent attirer votre attention :

- Un prix manifestement inférieur par rapport aux offres du marché ;
- Un paiement à effectuer par virement ou par recharge de carte PCS (au lieu du paiement habituel par carte bancaire chez tous les sites marchands) ;

Soyez également vigilant au risque d'usurpation d'identité d'un professionnel reconnu localement ou régionalement : cette mention rassure les clients potentiels, mais les coordonnées bancaires communiquées ne correspondent pas à ce professionnel. De plus l'entrepreneur sérieux dont l'identité a été usurpée va devoir gérer un afflux de réclamations qui ne le concernent pas.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)