



Info-Alerte n° 2590 du 1^{er} juin 2022



DERMAFUTURA fourgüe

Le témoignage reçu le 23 mai 2022 sur la page Facebook du Réseau anti-arnaques confirme les méthodes de **DERMAFUTURA** qui pratique le démarchage téléphonique persuasif. Cette société, implantée depuis 2010 en Italie, a transféré en 2017 son siège social en Suisse. Elle commercialise des produits cosmétiques et crèmes diverses.

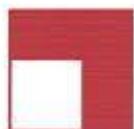
*« Mon père, 89 ans, mal voyant, sourd et qui sera sous peu sous tutelle, a reçu courant mars 2022 un colis de **DERMAFUTURA** contenant des produits dont il n'a pas l'usage (soit une facture de plus de 100 €).*

Je suppose qu'il a été sollicité par téléphone sans trop comprendre le sens de l'appel. Ma sœur a joint l'expéditeur en expliquant la situation et il lui a été répondu qu'il suffisait de renvoyer le colis. Sauf qu'il faut le renvoyer à nos frais, qui plus est, en Italie.

Il n'est pas question de dépenser le premier kopeck pour renvoyer ces produits, encore moins de les payer. En effet, à l'origine, la démarche de contact a été à l'initiative du vendeur : mon père n'a pu de sa propre initiative initier une quelconque commande auprès d'eux. Elle fait forcément suite à une sollicitation téléphonique du vendeur : il ne pourra donc pas avoir de commande écrite à produire. Si cette commande verbale a été enregistrée, comme preuve, je serai intéressé de l'écouter car il sera facile d'observer que mon père n'a pu donner un consentement éclairé.

Il s'agit là d'un cas typique de vente forcée, fondé sur la vulnérabilité de l'acheteur. Je vais donc faire savoir à ces vendeurs sans scrupules que le colis est à leur disposition, intact, à l'adresse où ils l'ont expédié. »

Qu'en pense **Federica PONTI-GALIZZI**, dirigeante de **DERMAFUTURA** ?



DERMAFUTURA

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)