

L'appel d'un faux banquier



Un consommateur témoigne :

« Il y a quelques semaines j'ai reçu un appel de ma banque. Mon interlocuteur s'est étonné du montant des achats effectués en Belgique. Il voulait s'assurer que c'était bien moi qui les avais faits. Il m'a demandé la confirmation de mes coordonnées bancaires (IBAN). »

Ce client avisé a répondu qu'il préférerait se rendre à l'agence la plus proche pour voir le problème évoqué, et il lui a demandé de confirmer son prénom et nom. Il s'avère que les coordonnées qui ont lui été communiquées ne correspondent à aucun membre du personnel. La vigilance a donc permis d'éviter une usurpation des coordonnées bancaires.

Si votre banque vous téléphone pour s'inquiéter d'opérations bancaires suspectes, faites preuve de prudence :

- en vérifiant quelques informations basiques (par exemple, demander à l'appelant le prénom et le nom du conseiller qui suit votre compte) ;
- en exigeant une confirmation écrite (ce qui vous permettra de vérifier l'émetteur du message) ;

Si votre banque rechigne à vous répondre il est probable qu'il s'agit d'un escroc. Passez votre chemin !

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)