



Info-Alerte n° 2375 du 19 mai 2021



## Les bêtises des courtiers en assurance

Le Réseau anti-arnaques teste régulièrement les offres d'assurance prévoyance des courtiers.

La matière ne manque pas pour ouvrir un « bêtisier » des pratiques ou des écrits : voici les deux premières bêtises recensées.

**AGENCE DES MUTUELLES DE FRANCE – AMF** (12 avenue du 8 mai 1945, 95200 Sarcelles) : une assurance de protection juridique est souscrite suite à un démarchage téléphonique et la résiliation est effectuée par courrier postal dans le délai légal de 14 jours. Surprise : le courrier recommandé avec accusé de réception revient avec la mention « pli avisé et non réclamé ». L'AMF a trouvé la solution pour ne pas enregistrer les résiliations : ne pas retirer les courriers recommandés des clients !

**INFOCEA** (9 rue Marcel Sembat, 44100 Nantes) : les textes du site [infocea.fr](http://infocea.fr) ont besoin d'un bon rafraîchissement pour chasser un style plus parlé qu'écrit et surtout les fautes d'orthographe. En voici une sélection :

« *Nous vous accompagnerons du début à la fin pour comparez facilement les tarifs* »

« *INFOCEA Assurances vous garantie une confidentialité totale des informations recueillies* »

« *telles que les implants dentaires* »

« *Pour ce fait, on a mis en place des formules adaptables (...) que ça soit par rapport à la taille (de l'entreprise)* »

Sans oublier dans la charte qualité : « *nous veillons à ce que vous recevez le meilleur conseil* »

**infocea**  
Assurances & services

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir

BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex

([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))