

## Une maintenance téléphonique bien coûteuse



Ce témoignage reçu par le Réseau anti-arnaques doit inciter chacun à être vigilant face aux présumées assistances techniques.

*« Un centre téléphonique se présentant comme celui d'ORANGE me signale un problème sur la ligne téléphonique. Je dois contacter le support technique ORANGE au numéro 006 75 70 89 42 75. La personne se présente comme étant Sarah DUVAL et me demande de ne pas raccrocher le temps du test.*

*Il se passe 17 minutes sans nouvelles (je ne devais absolument pas raccrocher) et, finalement, je mets fin à cette communication.*

*Au bout de quelques secondes, je suis rappelé et j'indique que je ne souhaite pas continuer cette procédure. Toute la journée je suis harcelé par les rappels et je raccroche plusieurs fois.*

*J'ai contacté le (vrai) service réclamations d'ORANGE qui m'a confirmé qu'il s'agissait bien d'une arnaque au numéro surtaxé. J'ai adressé un SMS au 33700 pour signaler ce spam vocal. Cette malheureuse expérience m'a coûté près de 50 € pour 17 minutes de communication... »*

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)