



Info-Alerte n° 2267 du 2 décembre 2020



BEAUTYMELLE et HOLLYLILY sévissent

La rubrique « A propos de nous » de chacun de ces sites est identique : « Votre boutique en ligne mondiale », « Votre satisfaction est notre priorité absolue ».

En pratique, les réclamations s'accumulent auprès du Réseau anti-arnaques : commandes non honorées, articles livrés non conformes au descriptif, service clients inexistant.

Derrière ces sites, se cache la société chinoise **CHICV INTERNATIONAL HOLDING** qui exploite une multitude de sites marchands. Dès que l'un engendre trop de réclamations, un autre prend sa place et les commandes continuent d'affluer.

L'activité principale est située en Chine, l'hébergeur est le trop bien connu **SHOPIFY (Canada)**, la protection des données est hébergée chez **DMCA** aux Etats Unis et un lien européen est basé dans l'Essex (*Royaume Uni*).

Les victimes n'ont que leurs yeux pour pleurer.

Dans ce style de situation, seule la prévention est efficace : face à un site peu connu, le consommateur doit absolument consulter la rubrique « mentions légales » du site afin d'identifier le professionnel. L'absence d'une telle rubrique doit engendrer une seule réaction : site à fuir !



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)