

## Les promesses anti-douleurs de FLEXICONFORT

Les personnes concernées par des douleurs aux genoux n'ont pas pu rater les deux pages publicitaires parues, en mars et en avril 2020, dans les magazines de programmes télévisés.

Elles émanent de **FRANCE DIRECT SHOP**, société de vente à distance implantée à Cagnes sur mer (06), en faveur de son produit **FLEXICONFORT**.

La technique marketing est bien rodée :

- ⇒ Un témoignage scénarisé pour capter l'attention du consommateur : *« Il découvre accidentellement le secret pour lutter contre le mal de genoux et une quasi-impossibilité de se baisser. »*
- ⇒ Une affirmation optimiste : *« Bonne nouvelle, avec ce tout nouveau procédé vous pourrez vous baisser et vous relever sans effort et facilement quel que soit votre poids ou l'état de vos genoux. »*
- ⇒ Des statistiques non prouvées : *« Dans plus de 77 % des cas, l'utilisation de ce procédé permet de retrouver une mobilité en tonifiant les muscles de l'articulation. »*; *« Le procédé permet de combattre et d'éliminer à plus de 90 % les trois raisons qui vous empêchent de vous baisser et de vous relever sans douleur »*; *« Si vous pesez entre 50 et 110 kg votre poids sera divisé par plus de 2 ! »*
- ⇒ Une allusion scientifique : *« Des chercheurs japonais spécialisés dans la prothèse du genou ont enfin réussi à isoler les trois raisons pour lesquelles se baisser et se relever créaient d'énormes douleurs dans les genoux. »*
- ⇒ Un verbiage publicitaire intense avec des morceaux d'anthologie : *« Ce dispositif est une sorte de prothèse externe que vous installez en moins d'une minute. »*
- ⇒ Un prix promotionnel : une paire de **FLEXICONFORT** pour 69 € au lieu de 99 € et une garantie « satisfait ou remboursé de trois mois ».

**FRANCE DIRECT SHOP** sait surfer sur les maux de santé actuels sans apporter de preuves scientifiques à ses affirmations miraculeuses.



*J'étais rentré dans le cercle vicieux du mal de genoux*

*Je suis capable de chose que je me croyais interdite à vie*



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
 BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
 (contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
 SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)