

## GILARDIT.COM : un site éphémère

Ce site est exploité par **HRD INDUSTRY**, société au capital de 300 €, ce qui est un montant ridicule pour exercer une activité de vente à distance. Son jeune dirigeant (*19 ans*) l'a créée à Cognac en janvier 2019.

En décembre 2019, le service clients répondait ainsi aux clients s'inquiétant de ne pas être livrés (*mais leur compte bancaire a bien été débité*): « *Nous avons eu beaucoup de problèmes avec les livraisons ces derniers temps à cause des différentes grèves. Premièrement, nous souhaitons nous excuser de ces grands retards mais aussi du fait de ne pas pu vous avoir prévenu plus tôt.*

*Nous vous prions d'attendre et de ne pas vous inquiéter. Votre commande est en route et vous sera bien livrée dans les prochains jours.*

*Encore désolé pour la gêne occasionnée. Nous essayons de faire de notre mieux pour améliorer nos services. »*

Les consommateurs concernés par la défaillance de **GILARDIT.COM** ont bien de quoi s'inquiéter. Du reste, le site est désormais en maintenance.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)