

## E-BOARD-STORE patine

**E-BOARD-STORE.COM** se qualifie de marque entièrement dédiée à la mobilité électrique et commercialise notamment des trottinettes électriques et des hoverboards.

En points forts : il affirme réaliser une communication personnalisée auprès de ses clients et pratiquer des prix imbattables.

En points faibles : il indique rechercher en permanence à s'améliorer et incite ses clients à formuler les points perfectibles.

Le Réseau anti-arnaques répond donc à cette volonté et a répertorié différentes réclamations :

- Un client qui, faute de livraison dans les délais annoncés, attend désespérément le remboursement de sa commande et reçoit une réponse qui ne lui est pas destinée ! Voici un bel exemple de « communication personnalisée »
- Une commande du 8 décembre 2018 non honorée avec une demande de remboursement restée sans suite malgré de nombreuses relances.

**E-BOARD STORE.COM** est une société par actions simplifiée au capital de 1000€. Les mentions légales indiquent une adresse à Bornem en Belgique et un siège social à Londres. La dirigeante est une certaine Sara GROS, âgée de 22 ans. Mais les époux GROS gèrent d'autres entités : LA COMPAGNIE QUI ROULE, FRANCE MOBILE DIFFUSION, SPORTS LOISIRS FACTORY, THE COMPANY, E-COM INTERNATIONAL...

Le Réseau anti-arnaques incite les consommateurs à faire preuve de vigilance.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)