

Les tactiques de LUOMEDIA

Plusieurs consommateurs ont alerté le Réseau anti-arnaques sur les pratiques de LUOMEDIA. L'un d'entre eux explique la tactique utilisée : *« J'ai été confronté à un problème avec LUOMEDIA, site spécialisé dans le streaming et la mise à disposition de films pouvant être visionnés sur différents supports. Il m'a été proposé un essai gratuit de deux heures sous réserve de communiquer mon numéro de carte bancaire. En fait, il faut réagir avant 30 minutes en consultant des informations lisibles en dessous de la fenêtre pour le dialogue (« introduire le numéro de carte bancaire ») et non pas deux heures comme annoncé. »*

Le piège tendu se referme : *« Je me suis rétracté après 30 minutes constatant que le film sollicité était indisponible dans leur catalogue de streaming. Une provision de 47 € m'a été prélevée dès le lendemain sans que je reçoive une information. La hotline que j'ai contactée m'a simplement expliqué que ma résiliation concernait la non mensualisation au-delà de 32 jours (?) »*

Cette tactique rappelle celle des voyants en ligne : les premières minutes sont gratuites et les suivantes font l'objet d'une facturation.

Les mentions légales du site LUOMEDIA.EU font apparaître une société E-BOREALIS installée au Portugal. En fait, les ficelles sont tirées par la société FEDRAX, ayant elle-même des liens avec d'autres entités comme CLIQ DIGITAL (Allemagne) et CMIND (Pays Bas).

Organisation internationale opaque, pratiques contestables visant à faire glisser de l'essai gratuit vers une facturation, complexité des recours compte tenu de la domiciliation à l'étranger, mécontentement des clients exprimés sur les réseaux sociaux : le Réseau anti-arnaques déconseille de donner suite aux offres alléchantes de LUOMEDIA.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)