

## VITAL BEAUTY pousse à la commande

**VITAL BEAUTY** est un catalogue publié par **NEW STEFAL HOLDING**. Cette société, trop bien connue du Réseau anti-arnaques, a son siège social dans le département des Alpes Maritimes mais elle loue une boîte postale à Lille, ville symbole de la vente à distance, histoire de rassurer les clients.

Le témoignage reçu le 12 mars 2019 est révélateur des pratiques utilisées :  
*« J'ai reçu pour la troisième fois un courrier de **VITAL BEAUTY** m'informant que j'étais la gagnante identifiée et confirmée d'un chèque de 53 000 €. Je n'ai pas répondu les deux premières fois mais la troisième fois, je me suis laissée tenter. J'ai donc envoyé le formulaire de remise de gain accompagné d'une commande de 15,30 € puisque cela était imposé pour valider le dossier. Puis, j'ai été appelée deux fois au téléphone par une femme très virulente qui voulait que je passe une commande. Je n'ai pas accepté. J'ai de nouveau reçu un courrier incitant à une nouvelle commande, alors que la première payée n'a pas été livrée. »*

Le règlement de l'opération précise pourtant que ce jeu est totalement gratuit et sans obligation d'achat. Bien évidemment, la promesse *« C'est bien le 1<sup>er</sup> prix de 53 000 € que vous avez gagné Mme UNTEL ! »* est soumise à des conditions (*« sous réserve de la vérification de vos droits potentiels »*).

**VITAL BEAUTY** n'est pas spécialement fréquentable et fait l'objet de réclamations régulières auprès du Réseau anti-arnaques.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)