

Les aléas du piratage d'adresse

Certains escrocs parviennent à pirater votre répertoire d'adresses et l'utilisent pour solliciter une aide financière, en prétextant un incident ou un accident à l'étranger.

Le Réseau anti-arnaques a déjà pu évoquer les conséquences relationnelles avec la famille ou avec les amis quand, certains d'entre eux mordent à l'hameçon et expédient un mandat Western Union ou communiquent un numéro de recharge de carte PCS.

Un consommateur évoque les difficultés rencontrées pour mettre en place une nouvelle messagerie : *« J'ai pris contact avec SFR pour expliquer le problème. Résultat, ils n'ont pas pu supprimer la mauvaise adresse de leur base mais ils ont bloqué mon adresse club-internet et ont enlevé mon carnet d'adresses. SFR me conseille de porter plainte pour usurpation d'identité mais la Gendarmerie indique que ce n'est pas possible : il n'y a pas eu utilisation d'un document officiel à mon nom.*

Je dois donc prévenir tous mes contacts. Je suis dans l'obligation de lire mes messages sur club-internet pour copier les adresses mail de mes correspondants puisque SFR les a supprimés. Avec plus de 900 mails, je n'ai pas fini ! »

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)