

## APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 3 mai 2017

### ⇒ VENDEURS DE FRUITS ET LÉGUMES A DOMICILE

Vous avez reçu à domicile des vendeurs de fruits et légumes. Vous leur avez acheté des produits en grande quantité et à un tarif élevé.

### ⇒ PERDRE DU POIDS AVEC DES MÉTHODES MIRACLE

Vous avez cédé face aux promesses publicitaires diffusées dans la presse ou sur internet : vous avez commandé une cure pour perdre rapidement vos kilos superflus.

### ⇒ PROFESSIONNELS OU ADMINISTRATIONS INJOIGNABLES

Vous avez dépensé beaucoup d'énergie pour tenter de joindre un interlocuteur (assurance, banque, opérateur de téléphonie, administration...) et, à chaque fois, votre appel a abouti à une plate-forme téléphonique.

### ⇒ PROFESSIONNELS IRRÉPROCHABLES OU NON

Le Réseau anti-arnaques attribue désormais chaque année des "prix citron" (les professionnels à éviter à tout prix). Mais il s'intéresse aussi aux professionnels qui se sont démarqués par leur compétence et leur efficacité. N'hésitez pas à contribuer à ces deux palmarès à partir de vos cas vécus.

### ⇒ DIRECTE-LOCATION.FR

« Louez votre bien, entre particuliers, en toute sécurité et faites des économies tout en bénéficiant de services sécurisants ». Telle est la promesse du site DIRECTE-LOCATION.FR (Bordeaux et environs). Vous avez signé une convention de délivrance d'offres de location et vous avez réglé la somme de 195€.

Que vous en soyez satisfait ou mécontent,  
votre témoignage intéresse le Réseau anti-arnaques.  
Écrire à : Réseau anti-arnaques, BP 60512, La Chapelle Saint Laurent,  
79306 Bressuire cedex  
(courriel : [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org)).

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné.