

Fausse alerte informatique

Un message alarmiste apparaît sur l'écran de votre ordinateur, très souvent après avoir cliqué sur un lien publicitaire situé une page web parfaitement anonyme :

« Votre ordinateur a été bloqué.

Erreur DW 6VB36.

Nous vous prions de nous appeler immédiatement au 01 86 26 52 87

Ne pas ignorer cette alerte critique.

Si vous fermez cette page votre accès à l'ordinateur sera désactivé pour éviter d'autres dommages à notre réseau.

Notre ordinateur nous a alertés qu'il a été infecté par un virus et un spyware.

Les informations suivantes sont volées : Facebook login, détails de carte de crédit, compte e-mail de connexion, photos stockées de cet ordinateur.

Vous devez nous contacter immédiatement afin que nos ingénieurs puissent vous guider à travers le processus de suppression par téléphone. Veuillez nous appeler dans les cinq prochaines minutes pour éviter que votre ordinateur ne soit désactivé. »

Le premier objectif de ce message est de créer un sentiment de panique et de vous faire appeler le numéro de téléphone indiqué.

Le second objectif est de vous « caser » une prestation payante pour éliminer les virus et logiciels malveillants.

Évidemment, tout est faux et le consommateur doit rester vigilant face à de tels messages intrusifs. Il peut être amené à fermer deux fois la fenêtre publicitaire car un autre message alarmiste surgit.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**