

Démarchage énergétique

En deux jours ce consommateur a reçu trois appels téléphoniques d'une société se présentant comme **ECO ENVIRONNEMENT** et agissant en tant que mandataire du Ministère de l'Environnement et d'EDF.

L'argumentaire est basique : cette société prétend mener une campagne de vérification de bilan énergétique et indique qu'un technicien est présent localement.

Autres variantes : cette intervention est liée à l'application du décret fixant les modalités de fermeture de la centrale nucléaire de Fessenheim, ou la société représente **EDF** dans le cadre d'une enquête concernant les propriétaires de moins de 65 ans.

Manque de chance, le consommateur qui a répondu à ces sollicitations est ingénieur électricien et, bien informé, réclame à chaque fois le numéro d'agrément **EDF** : tantôt un faux numéro lui est communiqué, tantôt l'interlocuteur lui raccroche au nez.

L'objectif de ces appels est bien évidemment d'obtenir un rendez-vous pour vanter les avantages de panneaux photovoltaïques. S'appuyer sur un sigle connu (*EDF*) et évoquer des mesures gouvernementales en faveur de l'environnement constituent les principaux arguments de commerciaux prêts à tout pour faire affaire.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

