

## SIMPLY FORTE fait le minimum

Fin septembre 2016, un consommateur commande au **COLLÈGE EUROPÉEN DU DOS** (*une simple enseigne commerciale de **SIMPLY FORTE***), un appareil **DORYLAX** tant vanté par l'ancien coureur cycliste **Bernard HINAULT**.

Son compte bancaire a été débité du chèque de 238 € mais, au 25 octobre 2016, aucune livraison n'a été effectuée.

Entretiens, il a effectué plus d'une dizaine d'appels au numéro indiqué (08 25 720 401), bien évidemment, surtaxé. Aucun interlocuteur n'a pu le renseigner sur le suivi de la commande.

Une intervention du **Réseau anti-arnaques** directement au siège au Luxembourg permet d'obtenir, le 28 octobre, un contact efficace entre **SIMPLY FORTE** et son client : le colis expédié en **CHRONOPOST** est en instance à **La Poste**, sans aucun avis de passage.

Le consommateur conclut : « *Les renseignements que m'a fournis cette personne ce matin auraient pu m'être donnés bien avant : j'aurais fait de sacrées économies sur le téléphone.* »

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

